

La Baule - Presqu'île

Prendre soin de soi au Château des Tourelles

Pornichet — Fermé depuis le mois d'octobre 2020, le Relais thalasso rouvre à partir du 12 mars, les week-ends, dans un premier temps, puis en semaine, au mois d'avril. Sans sauna ni hammam.

Entretien

Didier Gireau, directeur général du Relais thalasso – Château des Tourelles

Depuis combien de temps votre établissement de Pornichet est-il fermé ?

Hormis pendant la période de Noël, nous étions fermés depuis le 28 octobre 2020. Nous ouvrons à partir du vendredi 12 mars, mais uniquement les week-ends. Les séjours en semaine seront possibles à partir du 9 avril. L'hôtel propose un service en chambre ou à emporter pour la restauration. Et, dans un premier temps, la reprise des massages et soins « secs ». Hammam et sauna ne sont toujours pas autorisés. Cela avance, mais pas assez vite à notre goût,

Avez-vous de la visibilité pour les mois qui viennent ?

Les choses ne sont pas encore très claires. Un décret est sorti le 12 février. Celui-ci autorise les hôteliers à pratiquer des soins corporels avec le port du masque obligatoire pour les praticiens et pour les clients. Des députés, dont Sandrine Josso, ont porté nos remarques auprès du Premier ministre pour accélérer l'ouverture.

À savoir que nous ne comprenions pas que les centres esthétiques et spa de centre-ville avaient la possibilité d'ouvrir alors que nous en avions l'interdiction sous couvert du classement de l'ERP (Établissement recevant du public N.D.L.R.). Nous ne trouvions pas cela très juste, mais c'est un arbitrage du gouvernement et que l'on respecte. J'avais fait des demandes en décembre auprès de la préfecture pour ouvrir notre centre esthétique. On me les avait refusées. Ce décret du 12 février est une première étape.

Vous pouviez tout de même ouvrir les chambres ?

Oui, mais pour des établissements comme les nôtres, en mode dégradé, ce n'est pas économiquement viable. Nous l'avons fait à Noël, on s'est fait plaisir et cela a très bien marché avec 70 repas en chambres pour la Saint-Sylvestre, avec cotillons et champagne, QR code avec musique à danser à télécharger sur son téléphone. Cette situation nous permet de nous réinventer et d'exercer notre métier autrement. À titre d'exemple, certains grands hôtels parisiens ont fait des



Le Relais thalasso Château des Tourelles, à Pornichet.

PHOTO : QUEST-FRANCE

records de ventes à emporter pour la Saint-Valentin. Mais aujourd'hui, on a envie de servir dans de bonnes conditions. De plus, les coûts de main-d'œuvre sont loin d'être négligeables lorsque l'on relance la machine. Et puis, notre métier n'est pas d'être subventionné par l'État.

Quelles sont vos attentes ?

Nous avons hâte de pouvoir ouvrir totalement nos établissements, dont un se trouve à Bénodet et l'autre sur

l'île de Ré. Et que nos trois métiers, hôtellerie, restauration et thalassothérapie puissent être exercés tout en intégrant la dimension sanitaire, qui est essentielle dans le contexte actuel. L'ensemble des thalassos de France n'a pas eu à souffrir du moindre cluster. Notre groupe a été encadré par l'entreprise Veritas, société spécialisée dans les essais, l'inspection et la certification, pour la mise en place des protocoles sanitaires qui avaient été validés par le syndicat pro-

fessionnel France thalasso. Je pense qu'il faut qu'on apprenne à vivre avec ce Covid qui nous recentre peut-être sur d'autres valeurs, et qu'il est important de prendre soin de soi. La thalassothérapie, c'est rendre les gens heureux, leur faire découvrir que la santé est égale au bien-être et à la vie.

Propos recueillis par Nadine POTDEVIN.



Une douzaine de postes à pourvoir pour la saison 2021

Le Relais Thalasso Château des Tourelles organise un Job dating, vendredi 12 mars, à 9 h.

Chaque candidat sera reçu par un responsable de service concerné pour un échange d'une quinzaine de minutes et dans le respect des mesures sanitaires liées au Covid-19.

Les postes concernés sont les suivants : responsable pâtisserie, hôtesse d'accueil restaurant, chef de rang, limonadier barman, serveur petit-déjeuner, plongeur, thalassothérapeute, esthéticienne, coach sportif natation, femme de chambre, valet de chambre, équipier d'étage, gouvernante

d'étage, voiturier, réceptionniste tournant.

Pour participer à ce Job dating il suffit d'envoyer un courriel à l'adresse du Responsable de service concerné afin de prendre un rendez-vous.

Plus de détails sur : [\[so.com/chateau-des-tourelles/recrutement\]\(http://so.com/chateau-des-tourelles/recrutement\) **Relais Thalasso Château des Tourelles**. 1, avenue Léon-Dubas, Pointe du Bec, Pornichet ; tél. 02 40 60 80 80 ; courriel ; \[tourelles@relaisthalasso.com\]\(mailto:tourelles@relaisthalasso.com\) ; site internet ; \[relaisthalasso.com/chateau-des-tourelles\]\(http://relaisthalasso.com/chateau-des-tourelles\).](http://relaisthalas-</p></div><div data-bbox=)